



Договор-оферта на оказание услуг

Публичный договор-оферта на оказание информационных услуг по использованию программных продуктов «1С:предприятие»

Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС РЕШЕНИЯ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице

Директора Кравцовой Людмилы Юрьевны, действующей на основании Устава, выражает намерение

заключить настоящую оферту (далее – Договор-оферту) с Заказчиками о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Договор-оферта опубликован на официальном сайте <https://it-vdonsk.ru>

1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре-оферте.

Договор-оферта считается заключенным с момента Акцепта условий настоящего Договора-оферты Заказчиком.

1.3. Осуществляя Акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.

1.4. Совершая действия по Акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Предмет Договора-оферты

2.1. В рамках настоящего Договора-оферты Исполнитель оказывает Заказчику услуги по тестированию и сопровождению комплекса программ «1С:Предприятие» (далее — ПП) и баз данных, включая базы данных и сервисы 1С:ИТС/КП, а также связанные с сопровождением консультационные услуги и дополнительные работы по проверке:

- поддержание целостности информационной базы;
- консультации по использованию конфигураций;
- консультирование по работе с программами;
- помощь в учете хозяйственных операций;
- составлении отчетности на рабочем месте пользователей Заказчика;
- дополнительные консультационные услуги по закрытию месяца и проверка правильности формирования отчетности,
- консультационные услуги специалистов-консультантов по бухгалтерскому учету, расчету заработной платы и налогообложению;
- системные работы по обслуживанию компьютерной и орг.техники, диагностика работоспособности, диагностика сетей, настройка и восстановление работоспособности сетей и компьютеров.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется на основании рекомендуемых фирмой «1С» цен, и



суммой, указанной в Счете – Оферте, акцептованной заказчиком.

Стоимость услуг не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 НК РФ.

3.2. Заказчик производит Акцепт Договора-оферты путем оплаты счета Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.

4. Условия и сроки оказания услуг

4.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг с после поступления денежных средств от Заказчика, Акцепта Договора-оферты, либо с другой даты согласованной Сторонами.

4.2. Исполнитель предоставляет Заказчику односторонние Акты об оказании услуг.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих

дней с момента выставления Акта об оказании услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.

4.4. При наличии обоснованных претензий со стороны Заказчика, полученных в срок, оговоренный в п.4.3. настоящего Договора-оферты, Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в согласованные Сторонами сроки устранить причину возникновения претензии.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящим Договором-оферты.

5.2. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

5.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых в обслуживаемых Исполнителем информационных системах Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если

они станут известны ему в ходе оказания услуг. Обязательство о соблюдении конфиденциальности информации действует в течение двух лет с момента ее раскрытия.

5.4. Факт заключения и исполнения настоящего Договора не является конфиденциальной информацией и может быть использован Сторонами в рекламных и маркетинговых целях.

5.4. Исполнитель вправе не приступать к работе по предоставлению услуг или приостановить их предоставление в

случае возникновения у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности, независимо от оснований возникновения задолженности, в том числе в случае возникновения задолженности по любым иным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора — оферты или отозвать Договор- оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <https://it-vdonsk.ru>

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязуется использовать только лицензионные программы «1С: Предприятие»: Заказчик обязуется соблюдать закон об авторском праве и иметь при использовании версий ПРОФ действующую подписку на ИТС/КП (Информационно технологического сопровождения/Комплект поддержки).



6.2. В процессе эксплуатации комплекса ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию баз данных с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

6.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

6.4. По всем вопросам, касающимся услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора-оферты, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю по телефону +7 (938) 146-41-00 с 08.30 до 17.00 по Московскому времени.

6.5 Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

6.6. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю за услугами по сопровождению комплекса ПП, не предусмотренными настоящим Договором-оферты, заключив дополнительно Договор на обслуживание программ «1С».

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком в типовых конфигурациях программных продуктов. Вопросы по устранению таких ошибок Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы «1С». В обращении необходимо указать регистрационные номера программных продуктов, название организации, в которой установлены программные продукты, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки.

Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена фирмой «1С» в последующих версиях данной типовой конфигурации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

7.3. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

8. Дополнительные условия

8.1. В случае наличия у пользователя Отраслевой (или специализированной) конфигурации необходимо подключить

дополнительный сервис 1С:ИТС Отраслевой, оплатив счет, который включает:

— доступ к Линии консультации разработчика;

— настройку и тестирование работоспособности базы знаний и форума на сайте www.solutions.1c.ru по отраслевому

(или специализированному) программному продукту;

— доступ к обновлениям отраслевой (или специализированной) конфигурации.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора-оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего

законодательства. 8.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов,



IT-Франчайзи в г.Волгодонске

БИЗНЕС РЕШЕНИЯ

споры разрешаются в Арбитражном суде Ростовской области

8.4. В случае досрочного расторжения Договора-оферта по инициативе ЗАКАЗЧИКА до окончания оказания prepaid услуг (согласно п 3.1 настоящего Договора-оферта), неиспользованный остаток денежных средств возвращается за вычетом издержек ИСПОЛНИТЕЛЯ, включающих в себя предоплату за обслуживание разработчику программного обеспечения, а также пересчет стоимости обслуживания в соответствии с объемом реально оказанных услуг по текущему Прейскуранту ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору-оферты.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящий Договор-оферта может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

10. Срок действия Договора-оферты

Договор-оферта вступает в силу с момента его Акцепта и действует до конца оплаченного Заказчиком периода.

ЮРИДИЧЕСКИ АДРЕС И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС РЕШЕНИЯ»

ИНН 6143070536 КПП 614301001

Адрес (фактический): 347375, Ростовская обл, Волгодонск г, Курчатова пр-кт, дом № 45, квартира 3

Тел./факс 8(938)1464100

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810252160002783

В ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810600000000602

БИК 046015602

Должность: директор

Директор



Кравцова Л.Ю.

ООО «Бизнес решения»

Тел: (8639) 24-49-14; 8-938-146-4100; 8-938-146-4101

347375, Россия, Ростовская обл., г. Волгодонск, пр-кт. Курчатова, д.45, офис 3

сайт: www.it-vdonsk.ru

e-mail: info@it-vdonsk.ru