

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по настройке, адаптации и доработке программных продуктов «1С:Предприятие 8»

(Пакеты предоплатных часов)

Редакция от 02 апреля 2026 г.
Вступает в силу с момента публикации

ООО «БИЗНЕС РЕШЕНИЯ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действуя в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, публикует настоящую Публичную оферту — официальное предложение заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта — настоящий документ, размещённый на официальном сайте Исполнителя и являющийся предложением заключить договор оказания услуг со всеми существенными условиями (ст. 437 ГК РФ).

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путём оплаты Пакета часов. С момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя договор считается заключённым (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Заказчик — любое юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.

1.4. Исполнитель — ООО «БИЗНЕС РЕШЕНИЯ».

1.5. Пакет часов — приобретённый Заказчиком заранее оплаченный объём трудоёмкости (в часах) специалистов Исполнителя для выполнения Работ в рамках настоящей Оферты.

1.6. Работы — услуги по настройке, адаптации и доработке программных продуктов «1С:Предприятие 8», оказываемые специалистами Исполнителя в счёт Пакета часов.

1.7. Период действия Пакета — срок, в течение которого Заказчик вправе использовать оплаченные часы для заказа Работ (см. раздел 4).

1.8. Сгорание часов — прекращение обязательства Исполнителя по оказанию Работ по счёту неиспользованных часов по истечении Периода действия Пакета.

1.9. Заявка — письменное обращение Заказчика к Исполнителю с описанием задачи, направляемое способами, указанными в разделе 6.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по Заявкам Заказчика, поданным в течение Периода действия Пакета, оказывать Работы по настройке, адаптации и доработке программных продуктов «1С:Предприятие 8», в том числе:

- настройка типовых конфигураций («1С:Бухгалтерия», «1С:Зарплата и управление персоналом», «1С:Управление нашей фирмой», «1С:Управление торговлей» и иных);
- адаптация функционала под бизнес-процессы Заказчика;
- разработка отчётов, обработок, печатных форм;
- написание и изменение программного кода на языке 1С;
- настройка обменов, интеграций со сторонними системами;
- консультации по работе с программными продуктами «1С»;
- иные работы, согласованные Сторонами в рамках Заявки.

2.2. Заказчик обязуется своевременно оплачивать Пакеты часов в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.3. Конкретный перечень, объём и параметры Работ определяются Сторонами в рамках каждой Заявки посредством переписки (электронная почта, мессенджер) или технического задания.

3. ПАКЕТЫ ЧАСОВ И СТОИМОСТЬ

3.1. Работы оказываются по предоплатной модели путём приобретения Пакетов часов. Минимальный Пакет — **2 (два) часа**. Приобретение менее 2 часов не предусмотрено

3.2. Стоимость 1 (одного) часа Работ при оплате Пакета:

Пакет	Объём (часов)	Стоимость 1 часа (руб.)	Сумма Пакета (руб.)
Минимальный	2	3000	6 000
Стандарт	5	3000	15 000
Оптимальный	10	3000	30 000
Расширенный	20	3000	60 000

Иной объём	По согласованию	3000	По расчёту
------------	-----------------	------	------------

Примечание. Стоимость 1 часа Работ вне Пакета (без предоплаты) устанавливается отдельно и может отличаться от тарифа Пакета. Льготная ставка 3000 руб./час действует исключительно при предварительной оплате Пакета.

3.3. Стоимость Пакетов указывается в счёте, выставляемом Исполнителем. Цена фиксируется на момент выставления счёта и изменению в одностороннем порядке не подлежит (ст. 424 ГК РФ).

3.4. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения с НДС 5%;

4. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ПАКЕТА И СГОРАНИЕ ЧАСОВ

4.1. Общее правило. Оплаченный Пакет действует в течение **6 (шести) календарных месяцев** с даты зачисления оплаты на расчётный счёт Исполнителя, **но не позднее 31 декабря 2026 года** — в зависимости от того, какая из дат наступит раньше.

4.2. Примеры расчёта Периода действия:

Дата оплаты	Стандартный конец (+6 мес.)	Предельная дата	Период действия Пакета
01.04.2026	01.10.2026	31.12.2026	до 01.10.2026
05.08.2026	05.02.2027	31.12.2026	до 31.12.2026
01.07.2026	01.01.2027	31.12.2026	до 31.12.2026
15.06.2026	15.12.2026	31.12.2026	до 15.12.2026

4.3. Сгорание часов. По истечении Периода действия Пакета неиспользованные (не заказанные Заказчиком) часы **сгорают**: обязательство Исполнителя по их отработке прекращается. Денежные средства за сгоревшие часы возврату не подлежат.

Принцип аналогичен абонементу мобильного оператора или фитнес-клуба: неиспользованный объём услуг по окончании расчётного периода не переносится и не компенсируется.

4.4. Исполнитель направляет Заказчику **уведомление о приближении окончания Периода действия Пакета** не позднее чем за **14 (четырнадцать) календарных дней** до даты сгорания часов — на электронный адрес или в мессенджер, указанные Заказчиком при оформлении заказа. Неполучение уведомления по причинам, не зависящим от Исполнителя (смена контактных данных

Заказчика, технические неполадки у Заказчика и т.п.), не является основанием для продления Периода действия Пакета.

4.5. Заказчик самостоятельно контролирует остаток часов и срок действия Пакета. Информация о текущем остатке предоставляется по запросу Заказчика в рабочее время.

4.6. Исполнитель **не несёт ответственности** за неиспользование Заказчиком оплаченных часов, в том числе вследствие нарушения Заказчиком порядка подачи Заявок, непредоставления необходимых доступов, иных обстоятельств, зависящих от Заказчика.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оплата Пакета производится **до** начала Работ — на основании счёта, выставленного Исполнителем.

5.2. Способы оплаты: безналичный перевод на расчётный счёт Исполнителя; Система быстрых платежей (СБП); иные способы по согласованию Сторон.

5.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя (ст. 316 ГК РФ). Именно с этого момента начинается течение Периода действия Пакета.

5.4. Пакеты часов могут приобретаться неоднократно. Каждый новый Пакет имеет самостоятельный Период действия, исчисляемый от даты его оплаты.

5.5. Частичная оплата счёта не является Акцептом и не влечёт возникновения обязательств Исполнителя по оказанию Работ до поступления полной суммы Пакета.

6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

6.1. Заявка направляется Заказчиком следующими способами:

- электронная почта: info@it-vdonsk.ru;
- мессенджер Telegram/WhatsApp/МАХ: +7 (938) 146-41-00;
- иным согласованным способом.

6.2. Заявка должна содержать:

- описание задачи (что необходимо выполнить);
- название конфигурации и версии «1С:Предприятие»;
- при необходимости — данные для удалённого доступа к информационной базе.

6.3. Исполнитель рассматривает Заявку и согласовывает оценку трудоёмкости в рабочее время (понедельник–пятница, 08:30–17:00 по московскому времени). Работы

начинаются после согласования оценки и подтверждения наличия достаточного количества оплаченных часов.

6.4. Учёт использованных часов ведётся Исполнителем. По завершении каждой Заявки Исполнитель информирует Заказчика о фактически затраченном времени и остатке доступных часов.

6.5. Минимальная единица тарификации — **0,5 часа (30 минут)**. Время менее 30 минут округляется до 30 минут.

6.6. Если для выполнения Заявки требуется больше часов, чем доступно в остатке Пакета, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика. Заказчик вправе приобрести дополнительный Пакет либо скорректировать объём задачи.

7. ПРИЁМКА РАБОТ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

7.1. По итогам выполнения каждой Заявки (либо за отчётный период — по согласованию) Исполнитель формирует **Акт об оказанных услугах** с указанием перечня выполненных работ, затраченного времени и суммы.

7.2. Заказчик обязан подписать Акт или направить **мотивированный письменный отказ** в течение **5 (пяти) рабочих дней** с даты получения Акта.

7.3. При отсутствии мотивированного отказа в указанный срок Работы считаются принятыми Заказчиком без замечаний, а Акт — подписанным в одностороннем порядке (п. 4 ст. 753, ст. 783 ГК РФ, Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 24.01.2000 № 51).

7.4. Мотивированный отказ должен содержать конкретный перечень выявленных недостатков со ссылкой на задачу из Заявки. Общие формулировки («не устраивает качество» и т.п.) не являются основанием для отказа в подписании Акта.

8. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

8.1. В связи с предоплатной моделью и сгоранием неиспользованных часов (раздел 4) **возврат средств за неиспользованные часы не производится** после истечения Периода действия Пакета.

8.2. Возврат средств за неиспользованные часы **до** истечения Периода действия Пакета возможен при соблюдении следующих условий:

- Заказчик направил письменное заявление о возврате;
- Исполнитель не приступил к выполнению какой-либо Заявки в счёт данного Пакета;
- возврат производится за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (п. 1 ст. 782 ГК РФ).

8.3. Если в рамках Пакета Работы частично выполнены, возврату подлежит разница между оплаченной суммой и стоимостью фактически отработанного времени по ставке настоящей Оферты.

8.4. Срок возврата — **10 (десять) рабочих дней** с даты согласования Сторонами суммы, подлежащей возврату.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Исполнитель обязуется:

- выполнять Работы профессионально, в соответствии с согласованной Заявкой;
- соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика;
- не разглашать третьим лицам данные для доступа к информационным базам Заказчика;
- вести учёт остатка часов и предоставлять информацию об остатке по запросу;
- направлять уведомление о приближении срока сгорания (п. 4.4).

9.2. Исполнитель вправе:

- привлекать квалифицированных специалистов/субподрядчиков для выполнения Работ;
- самостоятельно определять технические методы выполнения Работ;
- приостановить выполнение Заявок при непредоставлении Заказчиком необходимых доступов или информации более **3 (трёх) рабочих дней**;
- отказать в принятии Заявки, если остаток часов недостаточен для её выполнения.

9.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверную и полную информацию, необходимую для выполнения Работ;
- обеспечивать удалённый доступ к информационным базам в согласованное время;
- своевременно подписывать Акты или направлять мотивированный отказ;
- использовать лицензионные программные продукты «1С»;
- не передавать данные настоящей Оферты и результаты Работ третьим лицам в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

9.4. Заказчик вправе:

- подавать Заявки в любое время в течение Периода действия Пакета;
- запрашивать остаток часов в любое время;

- приобретать дополнительные Пакеты без ограничений.
-

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

10.2. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой фактически оплаченного Заказчиком Пакета (ст. 15, 400 ГК РФ).

10.3. Исполнитель не несёт ответственности:

- за неработоспособность Результата, вызванную действиями Заказчика или третьих лиц после завершения Работ;
- за сбои в работе программных продуктов «1С», вызванные некорректными обновлениями или действиями Заказчика;
- за убытки, вызванные неиспользованием Заказчиком оплаченных часов (в т.ч. их сгоранием).

10.4. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за упущенную выгоду или косвенные убытки другой Стороны.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую им известной в связи с исполнением настоящего договора, третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

11.2. К конфиденциальной информации относятся: данные для доступа к информационным базам, сведения о деятельности Заказчика, технические данные, иная информация, переданная для целей выполнения Работ.

11.3. Обязательство по конфиденциальности действует в течение **3 (трёх) лет** с момента прекращения Договора.

11.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ): стихийные бедствия, военные действия, действия органов государственной власти, массовые сбои телекоммуникационных сетей, иные обстоятельства чрезвычайного и непредотвратимого характера.

12.2. Сторона, для которой наступил форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в течение **3 (трёх) рабочих дней**.

12.3. Если форс-мажор длится более **30 (тридцати) дней**, любая Сторона вправе отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону за **5 рабочих дней**. В этом случае Исполнитель возвращает оплату за неиспользованные часы пропорционально.

13. ИЗМЕНЕНИЕ И ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

13.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты путём публикации новой редакции. Новые условия применяются к Пакетам, оплаченным после даты публикации новой редакции.

13.2. К Пакетам, оплаченным до публикации новой редакции, применяются условия Оферты, действовавшей на момент оплаты.

14. СПОРЫ И ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

14.1. Все споры, возникающие в связи с настоящей Офертой, подлежат урегулированию в обязательном досудебном (претензионном) порядке.

14.2. Срок ответа на претензию — **10 (десять) рабочих дней** с даты её получения.

14.3. При недостижении соглашения в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение:

- **арбитражного суда** по месту нахождения Исполнителя — для споров между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;
- **суда общей юрисдикции** по месту нахождения Исполнителя — для споров с участием физических лиц.

14.4. К настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации (ст. 779–783 ГК РФ).

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Реквизит	Данные
Полное наименование	ООО «БИЗНЕС РЕШЕНИЯ»
ИНН	6143070536
КПП	614301001
ОГРН	1086174000109

Юридический адрес	347375, Ростовская обл, Волгодонск г, Курчатова пр-кт, дом № 45, кв. 3
Расчётный счёт	40702810920000108230
Банк	ООО "Банк Точка"
БИК	044525104
Корреспондентский счёт	30101810745374525104
Электронная почта	info@it-vdonsk.ru
Телефон	+7 (938) 146-41-00
Сайт	br1c.ru

Настоящая Публичная оферта опубликована на сайте Исполнителя. Ссылка на текст оферты включается в счёт, выставляемый Заказчику. Оплата счёта означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
